

## Leitfaden BE-Login - Meine Daten ändern

Version Dokumentnummer 370944 Geschäftstitel

Bearbeitungsdatum 08.03.202224.03.2022 4.0 **BE-Login Benutzerdokumentation** 

Herausgeber: Amt für Informatik und Organisation (KAIO)



## Inhaltsverzeichnis

#### Inhaltsverzeichnis

1.	Profildaten ändern4
2.	In die Profilverwaltung und Sicherheitseinstellungen einsteigen4
3.	Sicherheitsmerkmal eingeben für Änderungen am Profil oder an den Sicherheitseinstellungen5
4.	Passwort ändern7
5.	Angaben zum Benutzer ändern7
6.	Postadresse ändern8
7.	Sicherheitsfrage ändern9
8.	Mobile-Telefonnummer ändern9
9.	Sicherheitsmerkmal aktivieren11
10.	Neue Codekarte bestellen12
11.	Sicherheitsmerkmal deaktivieren13
12.	E-Mail-Adresse ändern13
13.	Profil löschen15

## Einleitung

## Was ist das BE-Login?

Der Service BE-Login ermöglicht der Bevölkerung, Online-Angebote rund um die Uhr zu nutzen. Nach erfolgter Registrierung und anschliessender Anmeldung können Sie diverse Behördengänge digital tätigen. BE-Login bietet der Bevölkerung und den Unternehmen die Online-Angebote über einen gesicherten Kanal. Der Zugang ist kostenlos.

## Ziel und Zweck des Leitfadens

In diesem Leitfaden zeigen wir Ihnen, wie Sie Ihre Profildaten ändern können.

## Übersicht Leitfäden

Folgende Leitfäden stehen Ihnen zur Verfügung:

- Einstieg, Registrierung und Anmeldung
- Meine Daten ändern
- Mitarbeitende und Berechtigungen verwalten

#### Haben Sie Fragen?

Sie erreichen uns wie folgt:

Support BE-Login Tel. +41 31 636 99 99

Servicezeiten: Montag - Sonntag 00:00 Uhr - 24:00 Uhr

## 1. Profildaten ändern

#### Infobox

Ihre persönlichen Daten können Sie jederzeit aktualisieren. Alle Daten finden Sie in Ihrem Profil.

**Hinweis:** Wenn Sie Ihr BE-Login Konto mit der SwissID verknüpft haben, so sind die untenstehend *kursiv-geschriebenen* Profil-Bestandteile ausschliesslich über SwissID zu aktualisieren.

Dieses Kapitel zeigt Ihnen:

- Wie Sie in die Profilverwaltung einsteigen
- Wie Sie Ihr Passwort ändern können
- Wie Sie die Angaben zum Benutzer anpassen
- Wie Sie die Postadresse ändern
- Wie Sie eine andere Sicherheitsfrage auswählen
- Wie Sie die Mobile-Nummer anpassen
- Wie Sie das Sicherheitsmerkmal aktivieren und deaktivieren
- Wie Sie eine neue Codekarte bestellen
- Wie Sie die E-Mail-Adresse ändern
- Wie Sie Ihr Profil löschen

## 2. In die Profilverwaltung und Sicherheitseinstellungen einsteigen

- 1. Öffnen Sie die Registerkarte «Meine Daten».
- 2. Gehen Sie zum Register «Profil» für Änderungen an Ihren Benutzerdaten.
- Oder wählen Sie das Register «Sicherheitseinstellungen» für Änderungen Ihres Passwortes und Ihrer Sicherheitsmerkmale.



#### Infobox

Wenn Sie Ihr BE-Login Konto mit der SwissID verknüpft haben, so können Sie Ihre Login-Daten (E-Mail-Adresse, Passwort, Name, Vorname) nur im Profil über den Link «SwissID Profil bearbeiten» mutieren.

#### Leitfaden BE-Login Meine Daten ändern V4.0

Kanton Bern Startseite	Français Kontakt Sileman	
BE-Login Startseite		Angemeidet als: Abmeiden <mark>S</mark>
Steuern Bildung Umwelt u	Ind Boden Verkehr Register Infrastruktur	Meine Daten
Profil Sicherheitseinstellungen	Berechtigungen	
	Startseite > Meine Daten > Profil	
		Seite drucken 🛱
	Profil	
		Profil löschen
	Login (SwissID)	
	E-Mail-Adresse	SwissID Profil bearbeiten
	Name	
	Vorname	
	Telefon (SwissID)	

#### Infobox

In der folgenden Tabelle sehen Sie, welche Daten Sie ändern, hinzufügen oder löschen können.

Funktionen & Daten			
Daten	ändern	hinzufügen	löschen
E-Mail	ja	nein	nein
Passwort	ja	nein	nein
Name/Vorname	ja	ja	ja
Postadresse	ja	ja	ja
Sicherheitsfrage	ja	nein	nein
Sicherheitsmerkmal SMS	ja	ja	ja
Mobile-Telefonnummer	ja	ja	ja
Sicherheitsmerkmal Codekarte	ja	ja	ja

# 3. Sicherheitsmerkmal eingeben für Änderungen am Profil oder an den Sicherheitseinstellungen

Für Änderungen an Ihren Profildaten oder Ihren Sicherheitseinstellungen benötigen Sie aus Sicherheitsgründen jeweils eine Bestätigung durch eines Ihrer eingerichteten Sicherheitsmerkmale.

1. Wählen Sie das gewünschte Sicherheitsmerkmal aus.

uswani des Sichemeitsmen	kmais	
haben folgende Sicherheitsmerkmal	e aktiviert. Bitte wählen Sie ein Sicherhe	itsmerkmal.
r empfehlen die Verwendung des Sich	erheitsmerkmals «BE-Login App».	
Sicherheitsstufe mit	Sicherheitsstufe mit	Sicherheitsstufe mit
Sicherheitsmerkmal «BE-	Sicherheitsmerkmal	Sicherheitsmerkmal

- Falls Sie das Sicherheitsmerkmal «BE-Login App» gewählt haben, wird Ihnen eine Authentisierungsanfrage auf Ihr mobiles Gerät gesendet.
- 3. Öffnen Sie die «BE-Login App» auf Ihrem mobilen Gerät und klicken Sie auf «Akzeptieren».



- Falls Sie das Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» gewählt haben, geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie per SMS erhalten haben.
- 2. Klicken Sie auf «Freischaltcode bestätigen».

#### Infobox

Falls Sie das Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktiviert haben, wählt das System eine zufällige Position aus der Codekarte aus. Diese Position entspricht einem 4-stelligen Code. Geben Sie diesen Code im Feld «Code (Nummer: **nn**) ein. «**nn**» entspricht der Position auf der Codekarte. Bestätigen Sie anschliessend mit «Code bestätigen».

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsmerkmal «Codekarte» erhöhen		
Bitte geben Sie den verlangten (	Code von Ihrer persönlichen Codekarte an.	
Code (Nummer: 91)	JR34	
	Code bestätigen	

## 4. Passwort ändern

Wie Sie in die Sicherheitseinstellungen einsteigen, zeigt Ihnen der Abschnitt am Anfang dieses Leitfadens.

#### Infobox

Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf «Passwort ändern».

Sicherheitseinstellun	gen
Angaben zum Benutzer	
Passwort	
Zeitpunkt letzter fehlerhafter Passworteingabe	
e Passwort ändern 1	

- Bestätigen Sie die Anfrage Ihres Sicherheitsmerkmals. Hinweis: Wie Sie das von Ihnen ausgewählte Sicherheitsmerkmal bestätigen, zeigen Ihnen die Abschnitte am Anfang dieses Leitfadens.
- 3. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld «Passwort» ein.
- 4. Geben Sie Ihr neues Passwort im Feld «Neues Passwort» ein.
- 5. Wiederholen Sie Ihr neues Passwort im Feld «Neues Passwort wiederholen».
- 6. Klicken Sie auf «Speichern».
- 7. Ihr Passwort wurde geändert.

		Seite drucken
Passwort ändern		
Passwort eingeben		
Passwort * au	* Obligatorische Angaben 	
Passwort ändern		
	* Obligatorische Angaben	
Neues Passwort *		
Neues Passwort wiederholen *		

Sicherheitseinstellungen		
Ihr Passwort wurde geändert.	7	

## 5. Angaben zum Benutzer ändern

Wie Sie ins Profil einsteigen, zeigt Ihnen der Abschnitt am Anfang dieses Leitfadens. Zu den «Angaben zum Benutzer» gehören: Name, Vorname, Firma/Organisation und Telefon.

#### Infobox

Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf «Angaben zum Benutzer ändern».

Profil		
		Profil lösch
BE-Login-Konto mit Swissli	) verknüpfen	
Verknüpfen Sie Ihr BE-Login-K Passwort mehr.	onto mit SwissID. Sie behalten alle Ihre Zugriffe und Berechtigungen und benötige	en kein weiteres
weiter zur Verknüpfung mit	SwissID	
Login		
E-Mail-Adresse	.com	
∃ E-Mail-Adresse ändern		
Angaben zum Benutzer		
Name	Test	
Vorname		
Firma / Organisation		
Telefon		
Angaben zum Benutzer än	dern 1	

- Bestätigen Sie die Anfrage Ihres Sicherheitsmerkmals.
   Hinweis: Wie Sie das von Ihnen ausgewählte Sicherheitsmerkmal bestätigen, zeigen Ihnen die Abschnitte am Anfang dieses Leitfadens.
- Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld «Passwort» ein.
- 4. Passen Sie Ihre Angaben nach Bedarf an.
- 5. Bestätigen Sie mit «Speichern».

Startseite > Meine Daten > Profil >	Angaben zum Benutzer ändern	
		Seite drucken
Angaben zum Benu	tzer ändern	
Passwort eingeben		
	* Obligatorische Angaben	
Passwort *	aus Sicherheitsgründen bitte eingeben	
Angaben zum Benutzer		
	* Obligatorische Angaben	
Name *	Test	
Vorname *	4	
Firma / Organisation	Tax III	
	z.B. Swisscom	
Telefon	+41 z.B. +41 31 123 12 12	
Abbrechen		5 Seclete
Abbrechen		speiche
Profil		
	6	
💙 Ihre Angaben zum Be	nutzer wurden geändert.	

6. Ihre Angaben wurden geändert.

## 6. Postadresse ändern

Wie Sie ins Profil einsteigen, zeigt Ihnen der Abschnitt am Anfang dieses Leitfadens.

#### Infobox

Die Postadresse beinhaltet Strasse, Nr., Adresszusatz, PLZ, Ort und Land.

1. Wählen Sie «Postadresse ändern» aus.

Postadresse	
Strasse / Nr.	Testweg 4
Adresszusatz	
PLZ	
Ort	
Land	Schweiz
n Postadresse ändern	

 Bestätigen Sie die Anfrage Ihres Sicherheitsmerkmals.
 Hinweis: Wie Sie das von Ihnen ausgewählte Sicherheitsmerkmal bestätigen, zeigen Ihnen die Abschnitte am Anfang dieses Leitfadens.

- Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld «Passwort» ein.
- 4. Passen Sie Ihre Postadresse nach Bedarf an.
- 5. Bestätigen Sie Ihre Angaben mit «Speichern».
- 6. Ihre Postadresse wurde geändert.

		Seite drucken
Postadresse änder	1	
Passwort eingeben		
Passwort *	* Obligatorische Angaben aus Sicherheitsgründen bitte eingeben	
Postadresse		
	* Obligatorische Angaben	
Strasse / Nr. *	The second se	
Adresszusatz	4	
PLZ * / Ort *		
Land *	Schweiz 🗸	
Abbrechen		5 Speiche
rofil		
Ihre Postadresse wur	de geändert. 6	

## 7. Sicherheitsfrage ändern

Wie Sie in die Sicherheitseinstellungen einsteigen, zeigt Ihnen der Abschnitt am Anfang dieses Leitfadens.

#### Infobox

Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

1. Wählen Sie «Sicherheitsfrage ändern» aus.

Sicherheitsfrage	
	Ihre gewählte Sicherheitsfrage
Sicherheitsfrage	Wie lautet der Vorname Ihrer Trauzeugin?
Sicherheitsfrage ändern	1

gen > Sicherheitsfrage änder

3

4

\* Obligatorische Angaben

aus Sicherheitsgründen bitte eingeben

- Bestätigen Sie die Anfrage Ihres Sicherheitsmerkmals.
   Hinweis: Wie Sie das von Ihnen ausgewählte Sicherheitsmerkmal bestätigen, zeigen Ihnen die Abschnitte am Anfang dieses Leitfadens.
- Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld «Passwort» ein.
- 4. Wählen Sie eine neue Sicherheitsfrage aus.
- 5. Beantworten Sie die Sicherheitsfrage.
- 6. Klicken Sie auf «Speichern».

	* Obligatorische Angaben Sicherheitsfrage * Wie lautet der Vorname Ihres besten Freundes?  Frage beantworten * Paul 5
	Abbrechen
peichert.	Sicherheitseinstellungen
	Ihre neue Sicherheitsfrage wurde gespeichert. 7

Startseite > Meine Daten > Siche

Sicherheitsfrage

Sicherheitsfrage ändern

7. Ihre neue Sicherheitsfrage wurde gespeichert.

## 8. Mobile-Telefonnummer ändern

Wie Sie in die Sicherheitseinstellungen einsteigen, zeigt Ihnen der Abschnitt am Anfang dieses Leitfadens.

Seite drucken 🖨

6 Speichern

#### Infobox

Die Mobile-Telefonnummer ist nur dann erfasst, wenn das Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» aktiviert ist. Haben Sie sich für ein anderes Sicherheitsmerkmal entschieden, so können Sie die Mobile-Nummer nicht anpassen, da diese nicht existiert.

Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

- 1. Klicken Sie auf «Mobile-Telefonnummer ändern».
- Nach der Verifikation über den Link erscheint folgende Meldung und die Telefonnummer kann geändert werden.
- 3. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld «Passwort» ein.
- 4. Passen Sie Ihre Mobile-Telefonnummer im Feld «Neue Mobile-Telefonnummer» an.
- 5. Bestätigen Sie mit «Mobile-Telefonnummer bestätigen».

- 6. Geben Sie den Freischaltcode ein, den Sie auf die neu erfasste Mobile-Telefonnummer erhalten haben.
- 7. Klicken Sie auf «Freischaltcode bestätigen».
- Die Mobile-Telefonnummer wurde angepasst. Von jetzt an werden die SMS-Codes an die neue Nummer geschickt.

Cicherheitemerkmel, CMC (	Code
Sicherheitsmerkindi «SWS-)	Althiest
Status	Aktiviert
relefonnummer	+4175
🕤 Telefonnummer ändern	1
<ul> <li>Sicherheitsmerkmal «SMS</li> </ul>	-Code» deaktivieren
Sicherheitsmerkmal «Code	karte»
Status	Aktiviert
Neue Cedekarte hestellen	
Sicherheitsmerkmal «Code	akarte» deaktivieren
Sicherheitseinstellu	ingen
Eine E-Mail mit einer	n Verifikationslink zur Änderung Ihrer Telefonnummer wurde an Ihre E-Mail Adresse gesendet.
Sie können Ihre Tele	fonnummer nach Ihrer Verifikation ändern.
Startseite > Meine Daten > Profil	
Startseite > Meine Daten > Profil	Seite drucker
Startseite > Meine Daten > Profil	Seite drucker
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än	Seite drucker
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än	Seite drucker dern
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än i Zum Ändern Ihrer M	Seite drucker dern oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen.
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än 3 Zum Ändern Ihrer M	Seite drucker dern oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen.
Startsette > Meine Daten > Profil Telefonnummer än Zum Ändern Ihrer M	Seite drucker dern oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen. mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltcode nicht über dieses
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än Zum Ändern Ihrer M Wenn Sie BE-Login mobile Gerät empfan crefete in einem R	Seite drucker dern oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen. mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltcode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaltcode zwar verwenden, aber die Erfohung der Sicherheitsstuff
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än Zum Ändern Ihrer M Wenn Sie BE-Login mobile Gerät empfar erfolgt in diesem Fal	Seite drucker dern oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen. mit ihrem mobilen Gerät verwenden, solten Sie die SMS mit dem Freischaltzode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaltzode zwar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe Inicht über ein separates Gerät und bietet ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheit.
Statseile > Meine Daten > Profil Telefonnummer än Dum Ändern ihrer M Wenn Sie BE-Login Wenn Sie BE-Login Wenn Sie Gerat empfa erfolgt in diesem Fal Passwort eingeben	Seite drucker dern oble-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen. mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltcode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaltcode zwar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe Inicht über ein separates Gerät und bietet Ihnen somt nicht die erforderliche Sicherheit.
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än 2 um Ändern Ihrer M Wenn Sie BE-Login mobile Gerat empfar erfolgt in diesem Fal Passwort eingeben	Seite drucker dern oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen. mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaltode zwar verwenden, aber die Ernöhung der Sicherheitsstufe Inicht über in separates Gerät und betet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheit.
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än Zum Ändern Ihrer M M Wenn Sie BE-Login mobile Gerät empfa erfolgt in diesem Fal Passwort eingeben 2 Passwort	Seite drucker  dern  oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen.  mt Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dam Freischatcode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischatcode zwar verwenden, aber die Einbhung der Sicherheitsstufe I nicht über ein separates Gerät und bietet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheit.  * Obligatorische Angaben
Stattselte > Meine Daten > Profil Telefonnummer än 2 Zum Ändern Ihrer M Wenn Sie BE-Login Wenn Sie BE-Login Wenn Sie BE-Login erfolgt in diesem Fal Passwort eingeben 3 Passwort	Seite drucker  dern  oble-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen.  mit ihrem mobilen Gerat verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltcode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaltcode zwar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe Inicht über ein separaties Gerat und betet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheit.  * Obligatorische Angaben * Obligatorische Angaben
Statselle > Meine Daten > Profil Telefonnummer än Zum Ändern Ihrer M Wenn Sie BE-Login mobile Gerät empfan erfolgt in diesem Fal Passwort eingeben	Seile drucke dern oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen. mit ihrem mobilen Gerät verwenden, solten Sie die SMS mit dem Freischaltzode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaltzode zwar verwenden, aber die Ernöhung der Sicherheitsstufe Inicht über ein separzies Gerät und betet Ihnen somt nicht die erfordeniche Sicherheits * Obligatorische Angaben * Sicherheitsgründen bilte eingeben
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än Cum Ändern Ihrer M Cum Andern Ihrer M Cum Sie BE-Login mobie Gerät empfar erfolgt in diesem Fal Passwort eingeben Cum Sicherheitsmerkmal < SMS	Seite drucker  dern  oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen.  mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaltode zwar verwenden, aber die Eindhung der Sicherheitsstufe Inicht über in separates Gerät und betet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheit.  * Obligatorische Angabenaus Sicherheitsgründen bilte eingeben -Code>
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än      Zum Ändern Ihrer M      Wenn Sie BE-Login mobile Gerat empfa erfolgt in diesem Fal Passwort eingeben     3 Passwort Sicherheitsmerkmal «SMS	Seite drucker  dern  oblie-Teiefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Teiefonnummer bestätigen.  mit Ihrem mobilen Gerat verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischatcode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischatcode zwar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe Incht über ein separates Gerät und bietet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheits  * Obligatorische Angaben  * Obligatorische Angaben  Codes Bei diesem Sicherheitsmerkmal wird Ihnen bei jeder Erhöhung der Sicherheitsstufe ein Code per
Startselle > Meine Daten > Profil	Selle drucker  dern  oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen.  mit ihrem mobilen Gerat verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltorde nicht über dieses ngen. Sie können der Freischaltorde zurar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe Incht über ein separates Gerat und bietet ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheits  * Obligatorische Angaben  Codes Bei diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstufe ein Code per Bei diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstufe ein Code per Bid diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstufe ein Code per Bid diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstuffe ein Code per Bid diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstuffe ein Code per Bid diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstuffe ein Code per Bid diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstuffe ein Code per Bid diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstuffe ein Cede per Bid diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstuffe ein Cede per Bid diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstuffe ein Cede per Bid diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstuffe ein Cede per Bid diesem Sicherheitsmertmal wird ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitstuffe ein Cede per Bid diesem Sicherheitsmertmat wird hen beite die Telefonnummer ihnes Mobilteitons an, die Sie Bider die Sicherheitstuffe ein Cede per Bid diesem Sicherheitsmertmat wird hen beite die Telefonnummer ihnes Mobilteitons an, die Sie Bider die Bider
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än Cum Ändern Ihrer M Cum Andern Ihrer M Cum Sie BE-Login mobie Gerat empfan erfogt in diesem Fal Passwort eingeben Cum Sicherheitsmerkmal « SMS	Seite drucker  dern  oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen.  mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaltode zwar verwenden, aber die Einblung der Sicherheitsstufe incht über in separates Geräund betet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheitsstufe  * Obligatorische Angaben  Code> Bei diesem Sicherheitsmer/mal wird Ihnen bei jeder Erhöhung der Sicherheitsstufe ein Code per SMS zugestellt. Geben Sie bitte die Telefonnummer ihres Mobiltelefons an, die Sie verwenden mobilen.
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än      Zum Andern Ihrer M      Wenn Sie BE-Login mobile Gerät empfa erfolgt in diesem Fal Passwort eingeben     Berken Bal Sichertheitsmerkmal «SMS	Sele drucker dern oblie-Teiefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Teiefonnummer bestätigen. mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaftode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaftode zwar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe Incht über ein separates Gerät und bietet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheitsstufe "Obligatorische Angaben "Odes Bei diesem Sicherheitsmer/mal wird Ihnen bei jeder Erhöhung der Sicherheitsstufe ein Code per SMS zugesteit. Geben Sibe biet die Telefonnummer Ihres Mobilteietons an, die Sie verwenden "Obligatorische Angaben "Obligatorische Ang
Startseite > Meine Daten > Profil  Telefonnummer än  Tum Ändern Ihrer M  Muens Be Et-Login  Wenn Sie Bet-Login  Wenn Sie Bet-Login  Passwort eingeben  Sicherheitsmerkmal «SMS  Neue Telefonnummer	Sele drucker dern oble-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen. mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaltode zwar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe incht über dieses Gerät und beteit Ihnen somt nicht die eftordeniche Sicherheitsstufe  * Obligatorische Angaben Codes Bei diesem Sicherheitsgrunden bitte eingeben Bei diesem Sicherheitsgrunden bitte eingeben Codes Bei diesem Sicherheitsgrunden bitte eingeben Bei diesen Bei diesem Bei die Teiefonnummer ihres Mobilteidons an, die Sie vervenden Bei diesen Bei di
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än Cum Ändern Ihrer M Cum Andern Ihrer M Cum Sie BE-Login mobie Gerät empfan erfolgt in diesem Fal erfolgt in diesem Fal gasswort eingeben Cum Sicherheitsmerkmal = SMS Neue Telefonnummer '	Sele drucker dern oblie-Telefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Telefonnummer bestätigen. mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, sollten Sie die SMS mit dem Freischaltode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaltode zwar verwenden, aber die Eindhung der Sicherheitsstufe incht über ein separates Gerät und bietet Ihnen somt nicht die erforderliche Sicherheitsstufe * Obligatorische Angaben
Startseite > Meine Daten > Profil Telefonnummer än Caum Andern Ihrer M Caum Andern Ihr	Sele drucker  dern  obile-Teiefonnummer müssen Sie eine neue Mobile-Teiefonnummer bestätigen.  mit Ihrem mobilen Gerät verwenden, solten Sie die SMS mit dem Freischaftode nicht über dieses ngen. Sie können den Freischaftode zwar verwenden, aber die Erhöhung der Sicherheitsstufe Incht über ein separates Gerät und bietet Ihnen somit nicht die erforderliche Sicherheitsstufe  * Obligatorische Angaben  Codes Bei diesem Sicherheitsmerkmal wird Ihnen bei Jeder Erhöhung der Sicherheitsstufe ein Code per SMS zugesteit. Geben Sie bite die Teiefonnummer Ihres Mobilteietons an, die Sie verwenden  * Obligatorische Angaben  * Obligatorische Erhöhung der Sicherheitsstufe ein Code per SMS 212 to der +41 79 123 12 12 der  * Obligatorische Angaben  * Obl

Telefonnummer ändern
Um sicherzustellen, dass die Mobile-Telefonnummer korrekt erfasst und Sie Besitzer/Besitzerin des Handys sind, erhalten Sie einen Freischaltcode per SMS.
Auf die Telefonnummer *+41 ** wurde ein Freischaltcode per SMS versendet.  Bilte geben Sie diesen im nachfolgenden Feld ein.
Mobile-Telefonnummer bestätigen
* Obligatorische Angaben Freischattcode * (879K5b 7 Freischattcode bestätigen
Keine SMS erhalten? Der Versand des Freischaltcodes kann bis zu zwei Minuten dauern. Bitte haben Sie etwas Geduid. Mobile-Telefonnummer überprüfen und Freischaltcode erneut anfordern. »
Abbrechen
Profil 8
Vihre Telefonnummer zum Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» wurde geändert.

### 9. Sicherheitsmerkmal aktivieren

Bei der Registrierung haben Sie sich für ein Sicherheitsmerkmal entschieden: Entweder die «BE-Login App», den «SMS-Code» oder die «Codekarte». In den Sicherheitseinstellungen haben Sie die Möglichkeit, ein anderes Sicherheitsmerkmal zusätzlich zu aktivieren.

#### Infobox

Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

Wie Sie in die Sicherheitseinstellungen einsteigen, zeigt Ihnen der Abschnitt am Anfang dieses Leitfadens.

#### Infobox

Es ist möglich, mehrere Sicherheitsmerkmale gleichzeitig zu aktivieren. In diesem Fall werden Sie für die Erhöhung der Sicherheitsstufe danach gefragt, welches Sicherheitsmerkmal Sie auswählen möchten.

Sicherheitsstufe mit Sicherheitsstufe mit Sicherheitsstufe mit	emptehlen die Verwendung des Sicherheitsn	erkmals «BE-Login App».	
App» erhöhen erhöhen <u>erhöhen</u>	Sicherheitsstufe mit	Sicherheitsstufe mit	Sicherheitsstufe mit
	Sicherheitsmerkmal «BE-Login	Sicherheitsmerkmal «SMS-Code»	Sicherheitsmerkmal «Codekarte»
	App» erhöhen	erhöhen	erhöhen

- 1. Das Sicherheitsmerkmal «BE-Login App» ist aktiviert.
- 2. Das Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» ist aktiviert.
- 3. Das Sicherheitsmerkmal «Codekarte» ist deaktiviert.
- 4. Klicken Sie auf Sicherheitsmerkmal «Codekarte» aktivieren.

Sichemensmerkinal «DE-Lu	gin App»				
Status Benutzerkennung	Aktiviert L6L-	1			
Folgende Geräte haben Sie f	ür das Sicherheits	merkmal «BE-Login App	aktiviert:		
Name des Gerätes			Тур	Aktionen	
iphone			iOS	Entfernen	🖅 Umbenenner
Sicherheitsmerkmal «SMS-0 Status	Code»	_			
Status	Aktiviert	2			
		_			
Telefonnummer ändern					
	-Code» deaktivieren				
Sichemeitsmerkmai «SWS-					
Sicherheitsmerkmal «Code	tarte»				
Sicherheitsmerkmal «Codel Status	karte» 3 Deaktiviert				

- 5. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld «Passwort» ein.
- Kontrollieren Sie die Adresse sorgfältig. Stimmt sie nicht, müssen Sie sie in Ihrem Profil ändern.
- 7. Klicken Sie auf «Codekarte bestellen».
- 8. Die Codekarte wird Ihnen per Post zugestellt.
- 9. In Ihrem Profil ist nun das Sicherheitsmerkmal «Codekarte» auch aktiviert.

## 10. Neue Codekarte bestellen

Wie Sie in die Sicherheitseinstellungen einsteigen, zeigt Ihnen der Abschnitt am Anfang dieses Leitfadens.

Die Codekarte verfällt nicht. Bei Verlust können Sie eine neue Codekarte bestellen.

#### Infobox

Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

- 1. Klicken Sie auf «Neue Codekarte bestellen».
- 2. Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld «Passwort» ein.
- Kontrollieren Sie die Adresse sorgfältig. Stimmt sie nicht, müssen Sie sie in Ihrem Profil ändern.

5. Die Codekarte wird Ihnen per Post zugestellt.

4. Klicken Sie auf «Codekarte bestellen».

Sicherheitsmerkmal «Codekarte»
Status Aktiviert T Neue Codekarte bestellen Sicherheitsmertsmal «Codekarte» deaktivieren
Startseite > Meine Daten > Sicherheitseinstellungen > Neue Codekarte aktivieren
Sete drucken 😂
Ihre Codekarte wird sofort ungültig und kann nicht mehr verwendet werden, wenn Sie jetzt eine neue Codekarte bestellen.
Passwort eingeben
* Obligatorische Angaben Passwort *      terminiaus Sicherheitsgründen bitte eingeben
Die Codekarte wird an die angegebene Adresse verschickt. Bitte stellen Sie sicher, dass die angegebene Adresse korrekt ist. Sie können Ihre Adressdaten in Ihrem Profil ändern. Abbrechen und Adressdaten ändern »
Adresse
Test AG 3
Abbrechen 4 Codekarte bestellen
Startseite > Meine Daten > Sicherheitseinstellungen
Sete drucken
Sie erhalten Ihre Codekarte in den nächsten Tagen per Post.

e stellen Sie sicher, dass die angegebene Adresse
Abbrechen und Adressdaten ände
7 Codekarte bes
8
•

## 11. Sicherheitsmerkmal deaktivieren

Wie Sie in die Sicherheitseinstellungen einsteigen, zeigt Ihnen der Abschnitt am Anfang dieses Leitfadens.

Sofern Sie mehrere Sicherheitsmerkmale aktiviert haben, können Sie ein Sicherheitsmerkmal deaktivieren.

#### Infobox

Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

 Klicken Sie beim zu deaktivierenden Sicherheitsmerkmal auf «Sicherheitsmerkmal deaktivieren».

Sicherheitsmerkmal «SMS	-Code»
Status	Aktiviert
Telefonnummer	r +41 79
<ul> <li>코 Telefonnummer ändern</li> <li>코 Sicherheitsmerkmal «SM</li> </ul>	S-Code <sub>*</sub> deaklivieren B

- Bestätigen Sie die Anfrage Ihres Sicherheitsmerkmals.
   Hinweis: Wie Sie das von Ihnen ausgewählte Sicherheitsmerkmal bestätigen, zeigen Ihnen die Abschnitte am Anfang dieses Leitfadens.
- Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld «Passwort» ein.
- 4. Klicken Sie auf «Deaktivieren».
- 5. Das gewünschte Sicherheitsmerkmal wurde deaktiviert.
- 6. In den Sicherheitseinstellungen weiter unten ist dies ebenfalls ersichtlich.

	stellangen		
			Seite drucken
Sicherheitsmerkmal «S	MS-Code» deaktivieren		
Sind Sie sicher?			
hre Mobile-Telefonnummer kann nich	t mehr verwendet werden, wenn Sie das S	Sicherheitsmerkmal «SMS-Code» de	eaktivieren.
Passwort eingeben			
* Obl	igatorische Angaben		
Passwort *			
aus s	sicherheitsgrunden bitte eingeben		
Abbarabar		4	Destatistics
Abbrechen			Deaktiviere
tartseite > Meine Daten > Sicherheitseins	tellungen		
tartseite > Meine Daten > Sicherheitseins	stellungen		Seite drucken
tartseite > Meine Daten > Sicherheitseins Sicherheitseinstellunger	itellungen		Seite drucken 🛱
tartseite > Meine Daten > Sicherheitseins Sicherheitseinstellunger	itellungen		Seite drucken 🔒
tartseite > Meine Daten > Sicherheitseins Sicherheitseinstellunger	itellungen		Seite drucken
tartseite > Meine Daten > Sicherheitseins Sicherheitseinstellunger Ø Das Sicherheitsmerkmal «Sf	itellungen 1 MS-Codes wurde deaktiviert. 5		Seite drucken 🖴
tartaola > Meine Daten > Sicherheitseins Sicherheitseinstellunger	tellungen 1 MS-Code» wurde deaktiviert.		Seite drucken 🛱
tarbete > Meine Daten > Sicherheitseins Sicherheitseinstellunger Das Sicherheitsmerkmal «Si Sicherheitsmerkmal «Codekarte»	stellungen		Seite drucken
tarisetle > Meine Daten > Sicherheitseins Sicherheitseinstellunger Das Sicherheitsmerkmal «Si Sicherheitsmerkmal «Codekarte» Sitatus Deai	telungen MS-Code» wurde deaktiviert 5		Seite drucken 🖨
tartaelle > Meine Daten > Sicherheitseins Sicherheitseinstellunger Das Sicherheitsmerkmal «Si Sicherheitsmerkmal «Codekarte» Status Deal	tellungen MS-Codes wurde deaktiviert 5		Seite drucken 🖨
tatteele > Meine Daten > Sicherheitseinz Sicherheitseinstellunger Das Sicherheitsmerkmal «Si Sicherheitsmerkmal «Codekarte» Status Deal	tellungen MS-Codes wurde deaktiviert 5		Seite drucken

## 12. E-Mail-Adresse ändern

Wie Sie ins Profil einsteigen, zeigt Ihnen der Abschnitt am Anfang dieses Leitfadens.

#### Infobox

Wenn Sie BE-Login mit Ihrer SwissID nutzen, steht Ihnen diese Funktion hier nicht zur Verfügung.

1. Klicken Sie auf den Link «E-Mail-Adresse ändern».

Profil	
	Profil löscher
BE-Login-Konto mit SwissID verknüpfen	
Verknüpfen Sie Ihr BE-Login-Konto mit SwissID. Sie behalten alle Ihre Zugriffe und Berechtigungen und benötige Passwort mehr.	n kein weiteres
weiter zur Verknüpfung mit SwissID	
Login	
E-Mail-Adresse	
E-Mail-Adresse ändern	

- Bestätigen Sie die Anfrage Ihres Sicherheitsmerkmals.
   Hinweis: Wie Sie das von Ihnen ausgewählte Sicherheitsmerkmal bestätigen, zeigen Ihnen die Abschnitte am Anfang dieses Leitfadens.
- Geben Sie Ihr aktuelles Passwort im Feld «Passwort» ein.
- 4. Geben Sie Ihre neue E-Mail-Adresse im Feld «Neue E-Mail-Adresse» ein.
- 5. Klicken Sie auf «Ändern».

- 6. Ein E-Mail wird an Ihre E-Mail Adresse gesendet.
- 7. Melden Sie sich in BE-Login ab.
- 8. Öffnen Sie das E-Mail im Posteingang und klicken Sie auf den Link.
- 9. Sie erhalten eine Meldung, dass die E-Mail Adresse erfolgreich geändert wurde, bitte melden Sie sich neu an.

	Seite drucken
-Mail-Adresse ändern	
linweis	
Sobald Sie Ihre E-Mail-Adresse ändern, wird umgehend ein Bestätigungsmail an Ihre neue E-Mail-Adresse ve Sie keine Nachricht erhalten, prüfen Sie bitte folgende Punkte:	rsendet. Sollten
<ul> <li>Ist die Nachricht eventuell im Spamfilter gelandet?</li> <li>Fügen Sie den Absender «BE-Login@be.ch» zur Liste der vertrauenswürdigen Absender hinzu.</li> </ul>	
<ul> <li>Beachten Sie, dass die Übermittlung im Internet verzögert erfolgen kann.</li> </ul>	
Sie können diesen Vorgang jederzeit wiederholen, um ein weiteres Bestätigungsmail zu erhalten.	
Passwort *aus Sicherheitsgründen bitte eingeben 3	
* Obligatorische Angaben	
Bestehende E-Mail-Adresse com Neue E-Mail-Adresse Com 4	
Abbrechen	5 Ånde
rofil	
	6

Kanto	in Bern Starter	ille	114	122		Kontakt	Français Sitemap	
BE-I	Login Start	selle	1123					Angemaidatuse 7 Abmeiden R
Steuern	Bildung	Umwelt un	d Boden Verkehr	Register	Infrastruktur			Meine Daten
Profil	Sicherheitsei	nstellungen	Berechtigungen					
			Startseite > Meine Date	n > Profil				
			Profil					Seite drucken 🖄

Guten Tag
Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse und damit den Zugriff zu BE-Login, Indem Sie auf folgenden Link klicken oder diesen in Ihren Browser kopieren: 8
<ul> <li>https://beloginportal-st.fin.be.ch/emaillogin/gui/mutieren/loginmutierenconfirm?data=e7dddf87df43de9ed68cff1c3ae4c7654a3753d82050446fdbcf5880c766c6bb</li> </ul>
Bitte beachten Sie: Zum Schutz vor Missbrauch können Sie den Link nur einmal verwenden.
Freundliche Grüsse
Kanton Bern Support BE-Login

#### E-Mail-Adresse ändern

i	Ihve E-Mail-Adresse wurde geändert. Melden Sie sich jetzt mit ihrer neuen E-Mail-Adresse an.	9	Neu anmelden >

10. Die neue E-Mail Adresse wird angezeigt.

		Profil lösche
BE-Login-H	onto mit SwissID verknüpfen	
Verknüpfen s Passwort me	e Ihr BE-Login-Konto mit SwissID. Sie behalten alle Ihre Zugriffe und Berechti Ir.	igungen und benötigen kein weiteres
🕤 <u>weiter zu</u>	Verknüpfung mit SwissID	
Login		
	E-Mail-Adresse 10	
E-Mail-A	resse ändern	

## 13. Profil löschen

Wie Sie ins Profil einsteigen, zeigt Ihnen der Abschnitt am Anfang dieses Leitfadens.

1.	Klicken Sie auf die Schaltfläche «Profil lö-	
	schen».	

BE-Login-Ko	nto mit SwissID	verknüpfen -					1	Profil löscher
Verknüpfen Si Passwort meh 🗩 <u>weiter zur</u>	e Ihr BE-Login-Ki r. <u>Verknüpfung mit.</u>	onto mit Swissi <u>SwissID</u>	ID. Sie behalte	n alle Ihre Zugri	ffe und Bered	ntigungen u	ina benoligi	en kein weiteres
Verknüpfen Si Passwort meh 🖅 <u>weiter zur</u> Login	e Ihr BE-Login-K r. Verknüpfung mit	onto mit Swissi SwissID	D. Sie behalte	n alle Ihre Zugri	ffe und Berec	nugungen u	na benoligi	en kein weiteres

 Bestätigen Sie die Anfrage Ihres Sicherheitsmerkmals.
 Hinweis: Wie Sie das von Ihnen ausgewählte Sicherheitsmerkmal bestätigen, zeigen Ihnen die Abschnitte am Anfang dieses Leitfadens.

- Um Ihr Profil zu löschen, klicken Sie auf «Löschen».
- 4. Falls Sie Ihr Profil doch nicht löschen möchten, klicken Sie auf «Abbrechen».

Ihr Nutzerprofil BE-Login löschen	
ACHTUNG: Mit diesem Vorgang löschen Sie alle Daten.	
Sind Sie sicher?	
Sollten Sie den Vorgang abschliessen, werden folgende Daten / Informationen unwiderruflich gelöscht Abbrechen	3 Löschen

Weil dieser Schritt nicht rückgängig gemacht werden kann, werden Sie nochmals gefragt, ob Sie das Profil wirklich löschen wollen.

- 5. Um Ihr Profil endgültig zu löschen, wählen Sie «Weiter, Ihr Nutzerprofil BE-Login löschen».
- 6. Mit «Abbrechen» brechen Sie den Löschvorgang ab.

Ihr Nutzerprofil BE-Login löschen.	
ACHTUNG: Dieser Vorgang kann nicht mehr rück	kgängig gemacht werden.
Sind Sie sicher?	
Wollen Sie den Löschvorgang fortsetzen?	5 Weiter, Ihr Nutzerprofil BE-Login löschen

7. Nach dem Löschvorgang werden Sie zur Welcome-Seite weitergeleitet.



Infobox					
Zur Sicherheit erhalten Sie ein E-Mail, das Ihnen die Löschung Ihres BE-Login-Profils bestätigt.					
BE-Login@be.ch an mich -					
Guten Tag					
Wir haben Ihr Profil bei BE-Login gelöscht. Bitte beachten Sie, dass eine Wiederherstellung des Profils nicht mehr möglich ist. Falls Sie in Zukunft BE-Login wieder nutzen möchten, können Sie sich jederzeit wieder für ein BE-Login-Konto registrieren.					
Freundliche Grüsse					
Kanton Bern Support BE-Login					

## Haben Sie Fragen?

Sie erreichen uns wie folgt:

Support BE-Login Tel. +41 31 636 99 99

Servicezeiten: Montag - Sonntag 00:00 Uhr - 24:00 Uhr